|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Ηλεκτρονικός Υπολογιστής**  |  |  |  |
| **α/α** | **Τεχνικά χαρακτηριστικά** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Σχόλιο** |
| 1.1 | Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής, σειρά και μοντέλο  | Ναι |   |   |
| 1.2 | Αριθμός προσφερόμενων προσωπικών υπολογιστών  | 29 |   |   |
|   | **Λειτουργικό Σύστημα** |   |   |   |
| 1.3 | Windows 10 Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 pro  | Ναι |   |   |
|   | **Επεξεργαστής** |   |   |   |
| 1.4 | Επεξεργαστής τύπου intel core i3 12ης γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή  | Ναι |   |   |
| 1.5 | Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHz >=3.3 ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή  | GHz>=3.3 |  |  |
|   | **Κύρια Μνήμη** |   |   |   |
| 1.6 | Προσφερόμενη μνήμη συστήματος DDR4 ή νεότερης τεχνολογίας | >=8 GB  |   |   |
|   | **Μονάδες σκληρών δίσκων** |   |   |   |
| 1.7 | Χωρητικότητα  | >= 256 GB |   |   |
| 1.8 | Τεχνολογία | SSD |   |   |
|   | **Δικτυακές συνδέσεις** |   |   |   |
| 1.9 | Αριθμός προσαρμογέων 10/100/1000 Mbits/sec Ethernet (auto sensing) | 1 |   |   |
|   | **Οθόνη - Πληκτρολόγιο - Κάρτα ήχου.** |   |   |   |
| 1.10 | Έγχρωμη οθόνη με ανακοίνωση μοντέλου από το 2021 και μετά | >= 21.5’’ |   |   |
| 1.12 | Πιστοποίησεις : CE, Energy Star | Ναι |   |   |
|   | **Άλλα χαρακτηριστικά** |   |   |   |
| 1.13 | Ποντίκι με usb του ιδίου κατασκευαστή με την κεντρική μονάδα | Ναι |   |   |
| 1.14 | Ενσύρματο Ελληνικό πληκτρολόγιο USB του ιδίου κατασκευαστή με την κεντρική μονάδα | Ναι |   |   |
| 1.15 | Ανακοίνωση μοντέλου υπολογιστή από το 2022 και μετά  | Ναι |   |   |
| 1.16 | Η κατασκευάστρια εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO9001 και ISO 14001 | Ναι |  |  |
| 1.17 | Να αναφερθούν τα πιστοποιητικά που αποδεικνύουν ότι το προσφερόμενο σύστημα πληροί τις προδιαγραφές Energy Star και CE | Ναι |   |   |
|   | **Εγγύηση** |   |   |   |
| 1.18 | Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον πέντε (5) έτη | Ναι |   |   |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2** | **Εκτυπωτής (πολυμηχάνημα)** |  |  |  |
| **α/α** | **Τεχνικά χαρακτηριστικά** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Σχόλιο** |
| 2.1 | Πολυμηχάνημα ασπρόμαυρο Α4 (τουλάχιστον εκτυπωτής, σαρωτής, φωτοτυπικό) | Ναι |   |   |
| 2.2 | Αριθμός προσφερόμενων μηχανημάτων | 5 |  |  |
| 2.3 | Τεχνολογία laser ή inkjet | Nαί – Να αναφερθεί |  |  |
| 2.4 | Ταχύτητα εκτύπωσης σελίδων (ασπρόμαυρο) κατά ISO/IEC 24734 | >=24/λεπτό |   |   |
| 2.5 | Μέγιστος μηνιαίος κύκλος εργασιών | >= 40.000 σελίδες |  |  |
| 2.6 | Αυτόματος τροφοδότης σελίδων (Α4) | >=50 σελίδες χωρητικότητα |  |  |
| 2.7 | Αυτόματη σάρωση, φωτοαντιγραφή και εκτύπωση διπλής όψης. | Ναί |  |  |
| 2.8 | Ανάλυση εκτύπωσης ασπρόμαυρο  | >= 1200x1200 dpi |  |  |
| 2.9 | Αριθμός κασετών τροφοδοσίας χαρτιού (paper trays) | >= 2 |  |  |
| 2.10 | Χωρητικότητα κασετών τροφοδοσίας χαρτιού (paper trays) | >= 200 φύλλα |  |  |
| 2.11 | Σύνδεση: τουλάχιστον ενσύρματη Ethernet και USB | Ναί |  |  |
| 2.12 | Δικτυακό πρωτόκολλο  | Τουλάχιστον TCP/IP |  |  |
| 2.13 | Προορισμοί σάρωσης | FTP, δικτυακός φάκελος, USB |  |  |
| 2.14 | Τύποι σάρωσης | Έγχρωμη, ασπρόμαυρη, κλίμακα του γκρι |  |  |
| 2.15 | Η κατασκευάστρια εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO9001 και ISO 14001 | Ναι |  |  |
| 2.16 | Πιστοποίηση CE | Ναι |   |   |
| 2.17 | Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση κατασκευαστή τουλάχιστον για πέντε (5) έτη | Ναι |   |   |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** | **Tablet για χρήση εφαρμογής gov.gr wallet** |  |  |  |
| **α/α** | **Τεχνικά χαρακτηριστικά** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Σχόλιο** |
| 3.1 | Μέγεθος οθόνης  | >=10’’ |   |   |
| 3.2 | Αριθμός προσφερόμενων tablet τύπου 1 | 10 |   |   |
| 3.3 | Μνήμη RAM | >= 3 GB |  |  |
| 3.4 | Μνήμη (εσωτερική) | >=128 GB |   |   |
| 3.5 | Σύνδεση μέσω Wi-Fi  | Ναι |  |  |
| 3.6 | Η κατασκευάστρια εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO9001 και ISO 14001 | Ναι |  |  |
| 3.7 | Πιστοποίηση CE | Ναι |   |   |
| 3.8 | Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον για δύο (2) έτη | Ναι |   |   |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4** | **Tablet για υπογραφή εγγράφων από πολίτες και αξιολόγηση** |  |  |  |
| **α/α** | **Τεχνικά χαρακτηριστικά** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Σχόλιο** |
| 4.1 | Μέγεθος οθόνης  | >=10’’ |   |   |
| 4.2 | Αριθμός προσφερόμενων tablet τύπου 2 | 5 |   |   |
| 4.3 | Μνήμη RAM | >=3 GB |  |  |
| 4.4 | Μνήμη (εσωτερική)  | >=32 GB |   |   |
| 4.5 | Ενσωματωμένη γραφίδα | Ναι |  |  |
| 4.6 | Σύνδεση μέσω Wi-Fi  | Ναι |  |  |
| 4.7 | Η κατασκευάστρια εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ISO9001 και ISO 14001 | Ναι |  |  |
| 4.8 | Πιστοποίηση CE | Ναι |   |   |
| 4.9 | Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον για δύο (2) έτη  | Ναι |   |   |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5. Σύστημα διαχείρισης επισκεπτών** |  |  |  |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ** |
| **1. Γενικές απαιτήσεις λύσης** |  |  |  |
| Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις: |
| Να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεωνrantevou.kep.gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| Να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα | ΝΑΙ |  |  |
| Να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακούσυστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| Να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος τουεκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| Να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλωντων δυνατοτήτων της λύσης | ΝΑΙ |  |  |
| **2. Διαλειτουργικότητα** |  |  |  |
| Να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠrantevou.kep.gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| Να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| Να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόποκαι δομή που θα ζητηθεί από την αρχή | ΝΑΙ |  |  |
| Να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμούπροτεραιότητας | ΝΑΙ |  |  |
| Να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακόσύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο | ΝΑΙ |  |  |
| Να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακούσυστήματος επισκέψεων | ΝΑΙ |  |  |
| Να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακούσυστήματος επισκέψεων | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος. | ΝΑΙ |  |  |
| **2. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου** |
| Επιδαπέδια τοποθέτηση | ΝΑΙ |  |  |
| Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17’’ | ΝΑΙ |  |  |
| Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWERON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην ΟθόνηΑφής | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής σταυφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με τηνφυσική παρουσία του πελάτη | ΝΑΙ |  |  |
| Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτήπάχους χαρτιού 80mm | ΝΑΙ |  |  |
| Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10 | ΝΑΙ |  |  |
| Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων | ΝΑΙ |  |  |
| Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία(Ethernet/Wi-Fi) | ΝΑΙ |  |  |
| Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανώνσυνθηκών Covid-19 | ΝΑΙ |  |  |
| Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού | ΝΑΙ |  |  |
| Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενουχρόνου εξυπηρέτησης | ΝΑΙ |  |  |
| Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριοΛειτουργίας του καταστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Applicationμέσω API | ΝΑΙ |  |  |
| **3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ** |
| Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43'' | ΝΑΙ |  |  |
| Γωνία Θέασης(H/V): τουλάχιστον 178/178 | ΝΑΙ |  |  |
| Ανάλυση: τουλάχιστον UHD (3840 x 2160) | ΝΑΙ |  |  |
| Φωτεινότητα: τουλάχιστον 350nits | ΝΑΙ |  |  |
| Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια | ΝΑΙ |  |  |
| Ώρες Λειτουργίας: τουλάχιστον 16/7 | ΝΑΙ |  |  |
| Τύπος Ηχείων: Built in Speaker | ΝΑΙ |  |  |
| Είσοδοι Βίντεο: τουλάχιστον 1 x Display Port, 1 x HDMI | ΝΑΙ |  |  |
| Τουλάχιστον 2x USB | ΝΑΙ |  |  |
| Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία | ΝΑΙ |  |  |
| VESA Στήριξη | ΝΑΙ |  |  |
| Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με τοσύστημα προτεραιότητας | ΝΑΙ |  |  |
| Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες γιαρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο | ΝΑΙ |  |  |
| Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| Health Monitoring Hardware και Software | ΝΑΙ |  |  |
| **4.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ** |
| Ελάχιστα Μέτρα: 60 | ΝΑΙ |  |  |
| Μέγιστα γραμμάρια: 70 | ΝΑΙ |  |  |
| **5.XEIΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ** |
| Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφήπροσωπικού | ΝΑΙ |  |  |
| **6.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ** |
| Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσωπεριηγητή | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ήφιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο | ΝΑΙ |  |  |
| Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σεσελίδα στατιστικών | ΝΑΙ |  |  |

**Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών σχετικά με το σύστημα προτεραιότητας:**

● ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.

● ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.

● ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

● ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr

● ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.

● ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.

● ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ****ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ****ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ****ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,****ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ****ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ** |  | «Προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού για την υλοποίηση του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0» |

# Τιμολόγιο - Προϋπολογισμός Προσφοράς

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Περιγραφή** | **Τιμή Μονάδος** | **Ποσότητα** | **Εκτιμώμενο κόστος χωρίς ΦΠΑ** |
| 1 | Ηλεκτρονικός Υπολογιστής (πλήρης με οθόνη, πληκτρολόγιο, ποντίκι και Λειτουργικό Σύστημα) |  | 29 |  |
| 2 | Εκτυπωτής (πολυμηχάνημα) |  | 5 |  |
| 3 | Tablet για χρήση εφαρμογής gov.gr wallet |  | 10 |  |
| 4 | Tablet για υπογραφή εγγράφων από πολίτες και αξιολόγηση |  | 5 |  |
| 5 | Σύστημα διαχείρισης επισκεπτών |  | 1 |  |
|  |  |  | **Σύνολο** |  |
|  |  |  | **ΦΠΑ** |  |
|  |  |  | **Σύνολο με ΦΠΑ** |  |

Έλαβα υπόψη όλους τους όρους της μελέτης 18/2022 του Τμήματος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Δήμου Καλαμάτας και αποδέχομαι αυτούς ανεπιφύλακτα και αμετάκλητα.

 O προσφέρων

 Καλαμάτα ....../......./2022