



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ  
**ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ**  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

**ΜΕΛΕΤΗ α.α 8/2018**

**Κ.Α. 70.01.7425.11**

**ΕΡΓΑΣΙΑ: Προμήθεια και εγκατάσταση  
συστήματος αυτοματοποιημένης  
διαχείρισης κλήσεων Δημοτικής  
Αστυνομίας**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 19.672,60 € με Φ.Π.Α. (24%)**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:**

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ			
2. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ			
3. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ			
4. ΠΡΟΣΦΟΡΑ			



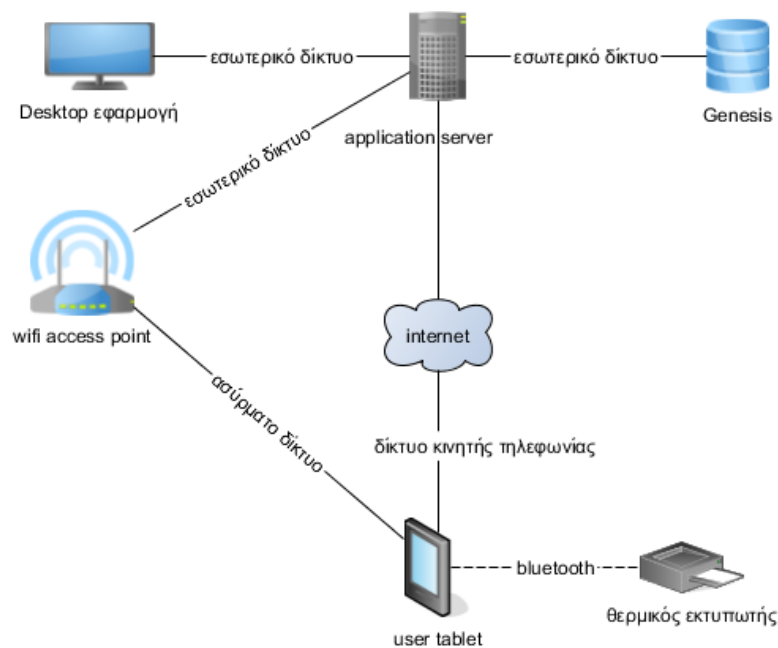
## 1 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά την προμήθεια και την εγκατάσταση ενός συστήματος για την ηλεκτρονική έκδοση των παραβάσεων παράνομης στάθμευσης μέσω φορητών ηλεκτρονικών συσκευών (smartphones/rhablets) και την αυτόματη εισαγωγή των δεδομένων των κλήσεων από τις ηλεκτρονικές συσκευές στο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου Καλαμάτας (Genesis της SingularLogic A.E.).

Παρακάτω παρουσιάζεται η επιθυμητή λύση, οι ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές του λογισμικού και των συσκευών που θα απαρτίζουν το εν λόγω σύστημα καθώς και ο προϋπολογισμός για την προμήθεια του όλου συστήματος.

### 1.1 Τεχνική Περιγραφή Λύσης

Στην παρακάτω εικόνα φαίνεται μια απεικόνιση της επιθυμητής λειτουργίας του συστήματος.



Εικόνα 1

Όπως φαίνεται στην εικόνα το σύστημα θα αποτελείται από τον εξής εξοπλισμό:

1. Τον **application server** στον οποίο θα καταχωρούνται τα δεδομένα από τις παραβάσεις και ο οποίος θα ενημερώνει με αυτά την εφαρμογή **Genesis** αυτόματα.
2. Την **Desktop εφαρμογή** η οποία θα συνδέεται μέσω δικτύου στον application server και θα κάνει τις απαραίτητες παραμετροποιήσεις σ' αυτόν. Επίσης, θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα του application server ώστε να εκτυπώνει στατιστικά, κλπ.
3. Τις **έξυπνες φορητές συσκευές** μαζί τους **θερμικούς εκτυπωτές** που θα τα έχουν μαζί τους οι δημοτικοί αστυνομικοί και θα καταγράφουν σ' αυτά τις παραβάσεις και θα εκδίδουν τις κλήσεις μέσω mobile εφαρμογής.

Ο application server καθώς και η desktop εφαρμογή θα είναι εγκατεστημένοι σε εξοπλισμό που θα παραχωρηθεί από το Δήμο. Όλες οι επιπλέον άδειες των λογισμικών (π.χ. RDBMS), πλην του λειτουργικού συστήματος των υπολογιστών που θα εγκατασταθεί ο application server και η desktop εφαρμογή, θα πρέπει να περιλαμβάνονται στην προσφορά του αναδόχου.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την ασφαλή σύνδεση του application server με την εφαρμογή Genesis της SingularLogic που χρησιμοποιεί ο Δήμος για τη διαχείριση των οικονομικών του στοιχείων. Τα στοιχεία των παραβάσεων που έχει ο application server, θα συγχρονίζονται αυτόματα, ανάλογα με το είδος της παράβασης, με την κατάλληλη υποεφαρμογή του συστήματος Genesis.

Ειδικότερα, οι παραβάσεις του ΚΟΚ θα πηγαίνουν στην υποεφαρμογή ΚΟΚ του Genesis και οι υπόλοιπες παραβάσεις θα πηγαίνουν στην υποεφαρμογή Δημοτική Αστυνομία. Θα πρέπει στο συγχρονισμό να ενημερώνονται τα αντίστοιχα πεδία της κάθε υποεφαρμογής όπως αυτά υπάρχουν στο σύστημα Genesis. Έτσι, το σύστημα οικονομικής διαχείρισης του Δήμου (Genesis), θα είναι συνεχώς ενημερωμένο με ό,τι παραβάσεις έχει καταχωρημένες και ο application server.

Τα δεδομένα από τις παραβάσεις που θα έχει ο application server και η επιπλέον πληροφορία που δεν υποστηρίζεται από τις υποεφαρμογές του Genesis (π.χ. φωτογραφίες κ.α.) δεν θα διαγράφονται κατά το συγχρονισμό ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν για διασταύρωση στοιχείων και παραγωγή στατιστικών και αναφορών.

Με την εκκίνηση της βάρδιας, κάθε δημοτικός αστυνομικός ξεκινώντας από τη βάση του, θα παίρνει μαζί του έναν φορητό εκτυπωτή και μία έξυπνη φορητή συσκευή στην οποία θα πρέπει να κάνει σύνδεση με τα διαπιστευτήρια του. Δίνοντας τα διαπιστευτήρια του, η έξυπνη φορητή συσκευή θα τον ειδοποιεί με πληροφορίες σχετικά με την βάρδια του.

Στην συνέχεια, εφόσον εντοπιστεί μία παράβαση, ο δημοτικός αστυνομικός θα μπαίνει σε μία φόρμα γρήγορης καταχώρησης παράβασης. Στην φόρμα αυτή θα επιλέγει από μία λίστα παραβάσεων, η οποία θα είναι κωδικοποιημένη κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να τον βοηθάει να επιλέξει γρήγορα την παράβαση που θέλει.

Η εφαρμογή θα διευκολύνει το χειριστή στην γρήγορη καταχώρηση των στοιχείων κάθε παράβασης, π.χ. παρέχοντας έτοιμες λίστες με τις μάρκες και

τους τύπους των οχημάτων, συμπληρώνοντας αυτοματοποιημένα τα ποσά των παραβάσεων, επισημαίνοντας τα υποχρεωτικά πεδία κάθε αποδεικτικού, κλπ.

Στην συνέχεια, θα εκτυπώνεται η κλήση στον φορητό εκτυπωτή που φέρει ο αστυνομικός μαζί του. Η εκτύπωση θα είναι σύμφωνη με την υπάρχουσα νομοθεσία, έτσι ώστε η βεβαίωση της παράβασης να είναι απολύτως νόμιμη. Εκτός της καταχώρησης, ο αστυνομικός θα μπορεί να μπει σε κατάσταση αναζήτησης ώστε να δει ή να ξανατυπώσει τις πρόσφατες παραβάσεις που είναι αποθηκευμένες στη συσκευή του, αλλά δεν θα μπορεί να τις διαγράψει ούτε να κάνει καμία μεταβολή των στοιχείων τους.

Αφού ολοκληρωθεί η έκδοση της παράβασης, αν υπάρχει σύνδεση μέσω WI-FI ή δεδομένων κινητής τηλεφωνίας (GPRS, 3G, 4G, κλπ) τότε θα εκτελείται διαδικασία συγχρονισμού με τον application server. Η διαδικασία αυτή θα μπορεί να εκκινηθεί και χειροκίνητα μετά από επιλογή του χειριστή της έξυπνης φορητής συσκευής. Εφόσον οι καταχωρημένες σε μία τέτοια συσκευή παραβάσεις έχουν καταχωρηθεί και στον application server, ο δημοτικός αστυνομικός θα έχει τη δυνατότητα να καθαρίσει τη φορητή συσκευή από τις παραβάσεις αυτές.

## **1.2 Διασύνδεση application server με την εφαρμογή του Genesis του Δήμου**

Για την σύνδεση της εφαρμογής του application server με το λογισμικό Genesis του Δήμου και τον συγχρονισμό των δεδομένων, ο ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει ώστε η διασύνδεση να ακολουθεί τα πρότυπα διαλειτουργικότητας που περιγράφονται στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» που κυρώθηκε με το ΦΕΚ Β 1301/2012. Ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με την εταιρεία SingularLogic, που είναι η κατασκευάστρια εταιρεία του Genesis, για την διασύνδεση των συστημάτων.

Όπου το σύστημα Genesis διαθέτει κατάλληλες διεπαφές διασύνδεσης, ο ανάδοχος θα πρέπει να τις χρησιμοποιήσει. Εάν όμως δεν υπάρχουν οι κατάλληλες διεπαφές διασύνδεσης από την πλευρά της εφαρμογής Genesis, ο ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει λεπτομερώς όλα τα απαραίτητα στοιχεία που απαιτούνται για τη διασύνδεση της εφαρμογής του με το πρόγραμμα Genesis και να παραδώσει ολοκληρωμένο σχέδιο διασύνδεσης στο Δήμο. Ο Δήμος θα φροντίσει ώστε η εταιρεία SingularLogic να δημιουργήσει τις διεπαφές αυτές και τότε ο ανάδοχος θα υλοποιήσει και τη διασύνδεση της εφαρμογής του με το Genesis.

Σε κάθε περίπτωση, ο ανάδοχος θα καταθέσει στο Δήμο, ως παραδοτέο, λεπτομερές σχέδιο διασύνδεσης της εφαρμογής του με το πρόγραμμα Genesis.

## **1.3 Επιθυμητές Λειτουργικές Προδιαγραφές**

Το σύστημα αυτόματης διαχείρισης κλήσεων θα πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω παραβάσεις:

1. Παραβάσεις Κ.Ο.Κ.
2. Λοιπές παραβάσεις που βεβαιώνονται από τους δημοτικούς αστυνομικούς

Η εφαρμογή για κάθε παράβαση θα πρέπει να κρατάει όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα από το νόμο συν τα αποδεικτικά στοιχεία της παράβασης (φωτογραφίες, θέση της παράβασης κλπ).

Ο Δήμος θα έχει το δικαίωμα, κατά τους πρώτους 3 μήνες λειτουργίας του συστήματος να ζητήσει από τον ανάδοχο τροποποιήσεις στον τρόπο λειτουργίας και εμφάνισης των εφαρμογών, ώστε η λειτουργία της εφαρμογής να γίνει πιο εύκολη

### Επιπλέον λειτουργίες

- Να υπάρχει η δυνατότητα φωτογραφίας στη θέση στάθμευσης. Η φωτογραφία λόγω εγκυρότητας να έχει υδατογράφημα το όνομα του Δήμου, τις συντεταγμένες του σημείου και την ημερομηνία & ώρα που ελέγχθηκε η παράβαση
- Στο desktop, στην προβολή της κλήσης, να εμφανίζεται σε χάρτη η πινέζα με το σημείο που πραγματοποιήθηκε η παράβαση
- Η εφαρμογή στην έξυπνη φορητή συσκευή θα πρέπει να διαθέτει ειδικές διεπαφές, μέσω των οποίων θα μπορεί μία εξωτερική εφαρμογή, παρέχοντας τα στοιχεία μιας παράβασης, να την ενεργοποιήσει και να ξεκινήσει τη διαδικασία καταχώρησης της παράβασης αυτής. Με την ολοκλήρωση της καταχώρησης η εξωτερική εφαρμογή θα πρέπει να ενημερωθεί κατάλληλα.
- Στην εκτύπωση που θα δίνεται στον πολίτη, θα υπάρχει τυπωμένος και κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής της κλήσης μέσω ΔΙΑΣ, ο οποίος θα πρέπει να είναι συμβατός με τους αντίστοιχους κωδικούς που παράγει το σύστημα Genesis.

### 1.4 Τεχνικές προδιαγραφές

Οι έξυπνες φορητές συσκευές που θα προσφέρει ο ανάδοχος αποτελούν σημαντικό κομμάτι του προσφερόμενου συστήματος και θα πρέπει να μπορούν να υποστηρίξουν πλήρως όλες τις λειτουργίες του.

Στον παρακάτω πίνακα φαίνονται οι ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές του απαραίτητου εξοπλισμού:

Είδος	A/A	Περιγραφή /Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Έξυπνη φορητή συσκευή	1	Έξυπνη φορητή συσκευή			
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.1	Μέγεθος οθόνης	>= 5 ίντσες		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.2	Ανάλυση οθόνης τουλάχιστον 1200 x 800	ΝΑΙ		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.3	Μνήμη	>= 4 GB		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.4	Να διαθέτει οθόνη αφής capacitive	ΝΑΙ		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.5	Συνδεσιμότητα: WiFi και Bluetooth (έκδοση τουλάχιστον 4)	ΝΑΙ		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.6	Υποστήριξη διασύνδεσης στο διαδίκτυο με ταχύτητες 4G	ΝΑΙ		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.7	Να διαθέτει δέκτη GPS	ΝΑΙ		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.8	Εσωτερικός αποθηκευτικός χώρος	>= 64 GB		

Έξυπνη φορητή συσκευή	1.9	Υποστήριξη εξωτερικής κάρτας αποθήκευσης microSD	>=64GB		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.10	Πυρήνες επεξεργαστή	>= 4		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.11	Λειτουργικό σύστημα: Android Έκδοση 7.0 ή νεότερη	NAI		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.12	Application store: Google Play	NAI		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.13	Να διαθέτει ελληνική γλώσσα	NAI		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.14	Χωρητικότητα μπαταρίας	>= 4500 mAH		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.15	Να υποστηρίζει γρήγορη φόρτιση	NAI		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.16	Να διαθέτει πίσω κάμερα με ανάλυση τουλάχιστον 12MP και flash	NAI		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.17	Να περιλαμβάνεται φορτιστής πρίζας και αυτοκινήτου που να συνδέεται στον αναπτήρα του αυτοκινήτου	NAI		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.18	Να είναι αδιάβροχο και ανθεκτικό στη σκόνη με πιστοποιητικό IP68	NAI		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.19	Να είναι πλήρως συμβατό με την εφαρμογή έκδοσης των κλήσεων που αναφέρεται η μελέτη	NAI		
Έξυπνη φορητή συσκευή	1.20	Εγγύηση κατασκευαστή (έτη)	>= 1		
<b>Θερμικός Εκτυπωτής</b>	<b>2</b>	<b>Φορητός Θερμικός Εκτυπωτής</b>			
Θερμικός Εκτυπωτής	2.1	Συμβατότητα σύνδεσης με συσκευές Android και ειδικά με αυτές που περιγράφονται στη ενότητα 1 των προδιαγραφών	NAI		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.2	Σύνδεση με πρωτόκολλο bluetooth	NAI		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.3	Ανάλυση εκτύπωσης	>=200dpi		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.4	Θερμική εκτύπωση	NAI		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.5	Πλάτος εκτύπωσης	>= 100mm		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.6	Πλάτος χαρτιού εκτύπωσης	>= 110mm		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.7	Μπαταρία τεχνολογίας Li-Ion επαναφορτιζόμενη και αποσπώμενη	>=2400mAh		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.8	Να περιλαμβάνεται επιπλέον μπαταρία για τη συσκευή	NAI		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.9	Να περιλαμβάνεται φορτιστής	NAI		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.10	Να περιλαμβάνεται φορτιστής αυτοκινήτου που να συνδέεται στον αναπτήρα του αυτοκινήτου	NAI		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.11	Να περιλαμβάνεται θήκη για τον εκτυπωτή η οποία να τοποθετείται και στη ζώνη του δημοτικού αστυνομικού	NAI		
Θερμικός Εκτυπωτής	2.12	Να είναι πλήρως συμβατό με την εφαρμογή έκδοσης των κλήσεων που αναφέρεται η μελέτη	NAI		

### 1.5 Υποστήριξη συστήματος μετά την παράδοση

Ο ανάδοχος μετά την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του συστήματος θα έχει την υποχρέωση για την συντήρηση και υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος για ένα χρόνο μετά την τελική παραλαβή του συστήματος και του εξοπλισμού. Ειδικότερα, στις υποχρεώσεις του αναδόχου θα περιλαμβάνεται:

1. Η αναβάθμιση του λογισμικού στην τελευταία έκδοση όταν αυτή είναι διαθέσιμη
2. Η επιδιόρθωση του λογισμικού του συστήματος από δυσλειτουργίες
3. Η υποστήριξη των χρηστών (είτε τηλεφωνικά, είτε δια ζώσης) σε θέματα λειτουργίας του συστήματος
4. Η δημιουργία αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης αντιγράφων ασφαλείας των παραμέτρων και των δεδομένων του συστήματος.

### 1.6 Εκπαίδευση χρηστών

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος στην εκπαίδευση των χρηστών και των διαχειριστών του συστήματος καθώς και στην παροχή έντυπου ή ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού στα ελληνικά το οποίο θα εξηγεί την λειτουργία του συστήματος.

### 1.7 Διασύνδεση φορητών συσκευών με το διαδίκτυο

Ο ανάδοχος θα παρέχει την διασύνδεση των έξυπνων φορητών συσκευών στο διαδίκτυο μέσω κινητής τηλεφωνίας. Οι φορητές συσκευές να διαθέτουν κάρτα SIM για μετάδοση δεδομένων, της οποίας τα κόστη θα χρεώνονται απ' ευθείας στον ανάδοχο. Το πρόγραμμα δεδομένων που θα έχουν οι φορητές συσκευές θα πρέπει να περιέχει αρκετά δεδομένα ώστε να καλύπτει την λειτουργία των συσκευών για την χρήση του στο συγκεκριμένο σύστημα. Ο ανάδοχος θα πρέπει να ρυθμίσει τις συσκευές ώστε τα δεδομένα να καταναλώνονται μόνο για την σύνδεση με το κεντρικό σύστημα καταγραφής των κλήσεων.

### 1.8 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης θα είναι 1 έτος από την υπογραφή της.

1. Εγκατάσταση παραμετροποίηση συστήματος και εκπαίδευση χρηστών: 4 εβδομάδες μετά την υπογραφή της σύμβασης
2. Λειτουργία του συστήματος για παραβάσεις Κ.Ο.Κ.: Με την ολοκλήρωση της παραμετροποίησης του συστήματος.
3. Λειτουργία του συστήματος για τις υπόλοιπες παραβάσεις της ενότητας 1.3: 5 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης.
4. Δυνατότητα τροποποιήσεων λειτουργιών παραβάσεων: 1 μήνας μετά από την παράδοση της λειτουργίας του είδους της παράβασης της ενότητας 1.3 (π.χ. Κ.Ο.Κ., λοιπές παραβάσεις).
5. Υποστήριξη του συστήματος και των χρηστών: 1 έτος μετά την υπογραφή της σύμβασης



## 1.9 Τιμολόγηση

Η τιμολόγηση θα γίνεται με την πρόοδο του έργου κατόπιν συνεννόησης με την επιτροπή παραλαβής του έργου, ενδεικτικά θα κόβονται τα τιμολόγια 1 μήνα μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης της κάθε λειτουργίας που περιγράφεται στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, και πριν την λήξη της σύμβασης, προκειμένου να γίνει ο έλεγχος καλής λειτουργίας του συστήματος.

<b>Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ</b>	<b>Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ</b>	<b>ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ</b> <b>ΚΑΛΑΜΑΤΑ / /2018</b>
		<b>Η Διευθύντρια</b>
<b>ΜΑΛΑΒΑΖΟΣ</b> <b>ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ</b>	<b>ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΣ</b> <b>ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ</b>	<b>ΚΟΥΡΑΚΛΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ</b>





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ  
**ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ**  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Προμήθεια και εγκατάσταση  
συστήματος  
αυτοματοποιημένης  
διαχείρισης κλήσεων  
Δημοτικής Αστυνομίας

## 2 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ποσότητα	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΤΙΜΗ Συνόλου
1	Λογισμικό αυτοματοποιημένης διαχείρισης κλήσεων (server, desktop εφαρμογή και λογισμικό φορητών συσκευών)	1	7.000,00 €	7.000,00 €
2	Υπηρεσίες εκπαίδευσης και παραμετροποίησης συστήματος	1	2.500,00 €	2.500,00 €
3	Υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης συστήματος και χρηστών για ένα έτος	1	1.000,00 €	1.000,00 €
4	Έξυπνες φορητές συσκευές	5	265,00€	1.325,00 €
5	Φορητοί θερμικοί εκτυπωτές	5	700,00€	3.500,00 €
7	Λευκό θερμογραφικό χαρτί για τους φορητούς θερμικούς εκτυπωτές (μέτρα)	6.000	0,30€	180,00 €
8	Υπηρεσία διασύνδεσης 5 φορητών συσκευών με το διαδίκτυο μέσω κινητής τηλεφωνίας για ένα έτος	1	360,00€	360,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ</b>				15.865,00 €
<b>Φ.Π.Α.</b>				3.807,60 €
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ</b>				19.672,60 €

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ  
ΚΑΛΑΜΑΤΑ / /2018

Η Διευθύντρια

ΜΑΛΑΒΑΖΟΣ  
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΣ  
ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΚΟΥΡΑΚΛΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ





### 3 ΠΡΟΣΦΟΡΑ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ποσότητα	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΤΙΜΗ Συνόλου
1	Λογισμικό αυτοματοποιημένης διαχείρισης κλήσεων (server, desktop εφαρμογή και λογισμικό φορητών συσκευών)	1		
2	Υπηρεσίες εκπαίδευσης και παραμετροποίησης συστήματος	1		
3	Υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης συστήματος και χρηστών για ένα έτος	1		
4	Φορητές συσκευές (smartphones)	5		
5	Φορητοί θερμικοί εκτυπωτές	5		
7	Λευκό θερμογραφικό χαρτί για τους φορητούς θερμικούς εκτυπωτές (μέτρα)	6.000		
8	Υπηρεσία διασύνδεσης 5 φορητών συσκευών με το διαδίκτυο μέσω κινητής τηλεφωνίας για ένα έτος	1		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ</b>				
<b>Φ.Π.Α.</b>				
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ</b>				

Έλαβα υπόψη όλους τους όρους της μελέτης 8/2018 του Τμήματος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Δήμου Καλαμάτας και αποδέχομαι αυτούς ανεπιφύλακτα και αμετάκλητα.

Καλαμάτα ...../...../2018